

OBJET SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

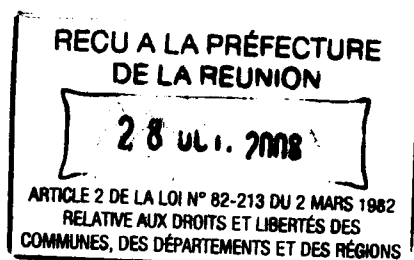
**RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE
DU SERVICE PUBLIC POUR 2007**

En application de l'Article L. 2224-5 et D. 2224-1 du Code Général des Collectivités Territoriales, j'ai l'honneur de vous présenter le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable pour l'année 2007.

Ce rapport contient :

- 1° des indicateurs techniques (volumes produits et distribués, nombre de branchements, etc...);
- 2° des indicateurs financiers (dettes, annuités des emprunts, montant des travaux réalisés en 2007 et programmés en 2008);
- 3° le détail du prix de l'eau, ainsi que la présentation d'une facture semestrielle de 120 m3 calculée au 1er janvier 2007 et au 1er janvier 2008;

Je vous demande de bien vouloir délibérer.



LE MAIRE

Gilbert ANNETTE

OBJET SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

**RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE
DU SERVICE PUBLIC POUR 2007**

LE CONSEIL MUNICIPAL

Vu la Loi n° 82-213 du 2 mars 1982 relative aux droits et libertés des Communes, des Départements et des Régions, modifiée ;

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales ;

Sur le RAPPORT N° 08/7-06 du Maire ;

Vu le rapport de Monsieur MAILLOT Gérald, 3ème Adjoint, présenté au nom des Commissions Affaire Générale / Entreprise Municipale, et Aménagement / Développement Durable ;

Sur l'avis favorable des dites Commissions ;

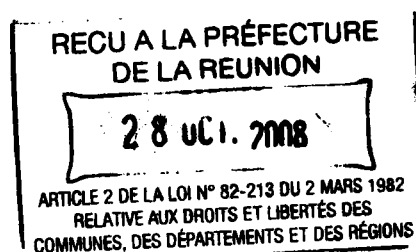
**APRES EN AVOIR DELIBERE
A L'UNANIMITE DES VOTANTS**

Adopte le rapport annuel 2007 sur le prix et la qualité du service public de distribution d'eau potable.

Pour extrait certifié conforme,
Fait à Saint-Denis, le 24 OCT. 2008

LE MAIRE

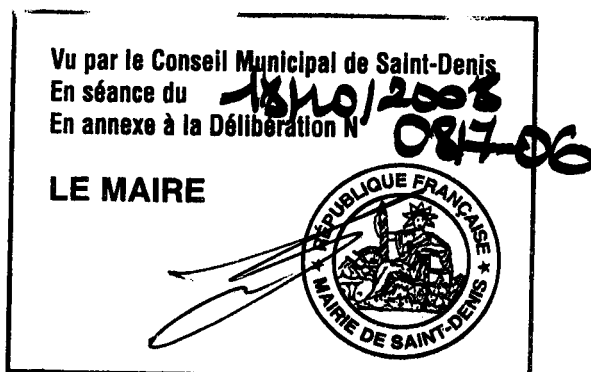
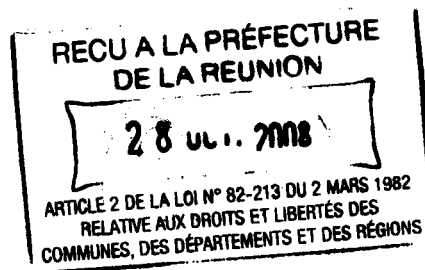
Gilbert ANNETTE



**COMMUNE DE SAINT-DENIS
DIRECTION GENERALE ADJOINTE DES SERVICES TECHNIQUES**

**RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE
DU SERVICE PUBLIC POUR 2007**

*(Annexe V aux Articles D. 2224-2 et D. 2224-3
du Code Général des Collectivités Territoriales)*



I - INDICATEURS TECHNIQUES

1 - Principaux points de prélèvements et nature des ressources

Eaux superficielles

	Volume en m3		% d'augmentation
	Année 2006	Année 2007	
Captage de la Rivière Saint-Denis	12 943 175	13 190 839	+1,91
Captage de la Cascade du Chaudron	2 030 670	2 191 081	+7,90
Captage des Bras Cateau et Ravine Blanche (Bois-de-Nêfles)	373 686	347 247	-7,08
Captage Bras Maho et Bras des Merles (Brûlé)	179 239	160 821	-10,28
Captage du Butor et Bras Serry (Saint-François/Butor)	92 619	92 137	-0,52
Captage Laverdure et Boucan Launay (Saint-François)	171 703	184 114	+7,23
Captage du Bras Guillaume (Montagne)	1 108 496	1 011 592	-8,74
Captage Couderc (Bellepierre)	0	0	0
Total	16 899 588	17 177 831	1,65

Eaux souterraines

Puit du Chaudron	3 775 391	3 891 688	+ 3,08
Puit ZEC (Parc Expo du Chaudron)	2 694 115	2 587 261	- 3,97
Forage Ilet-à-Quinquina	408 716	380 501	- 6,99
Forage de l'Est (rive droite ravine du Chaudron)	336 260	467 540	+ 39,04
Forage du CERF	275 670	0	
Forage de la ZEC	1 653 612	2 063 984	+ 24,82
Forage de la Trinité	685 251	951 140	+ 38,80
Forage de Domenjod	175 158	299 968	+ 71,28
Total	10 004 173	10 642 082	+ 6,38
Volume total	26 903 761	27 819 913	+ 3,41

Commentaire :

2 - Ventilation des volumes produits

	2003	2004	2005	2006	2007	2007/2006
Volume produit refoulé	9 715 640	10 693 076	9 744 767	10 004 173	10 642 082	+ 6,38 %
volume gravitaire	16 935 026	16 900 254	17 003 527	16 899 588	17 177 831	+ 1,65 %
Volume importé	0	0		0	0	0
Volume acheté	0	0		0	0	0
Volume exporté	0	0		0	0	0
Volume mis en distribution	26 650 666	27 593 330	26 748 294	26 903 761	27 819 913	+ 3,41

3 - La distribution

Le réseau

La longueur totale du réseau est de 697 km soit un accroissement de 8 km par rapport à 2006.

Les réservoirs

Le service de distribution d'eau dispose de 66 295 m³ correspondant à une journée de consommation.

Situation des réservoirs

Secteur	Réservoir	Capacité (m ³)	Altitude (m)
Ville	Hôpital	1 000	106
	Est	5 000	67
	Usine Bellepierre 1	5 000	67
	Usine Bellepierre 2	6 000	67
	Usine Bellepierre 3	2 500	66
	Camélias	1 000	54
La Montagne	OAA	2 000	480
	Commins	800	376
	Colorado	2 000	694
	Terre Rouge	150	587
	Golf	500	350
	Treizième/Telmar	200	642
	La Ruche	100	540
	Alizés	50	560
Brûlé	Station Brûlé	200	880
	Lacroix	515	676
	Station Couderc	350	389
	Reydellet	4 000	267
	PK2	430	215
	ZAC Bellepierre	2 000	148
Saint François	Station Saint-François	300	632
	PK7	1 000	458
	Maillot	330	281
	Station Butor	40	701
	Dattiers	4 000	234
	Trinité	5 000	123
Moufia	Moufia	4 000	220
	Moulin à Vent	7 000	116
	Piton Bois-de-Nêfles	1 000	588
	Arnould	3 480	390
	Station Bois-de-Nêfles	400	724
La Bretagne	Bellevue 1	400	516
	Bellevue 2	1 350	516
	Station Bretagne	1 200	355
	Ecoles	400	262
	Atectam	600	147
	Quinquina	500	210
	Domenjod	1 500	200
Volume total		66 295	

4 - La consommation

Le nombre d'habitant de la commune de Saint-Denis : 133 700 habitants.

Nombre d'abonnés

	2003	2004	2005	2006	2007	2007/2006
Domestiques	54 223	55 468	56 693	57 705	58 651	1,64
Industriels	26	23	28	27	26	- 3,70
Collectifs	144	133	130	130	124	- 4,62
Irrigations et agricoles	131	131	133	164	153	- 6,71
Fournitures temporaires	0	0	0	0	0	0
Bâtiments communaux	309	324	307	309	316	2,27
Appareils publics	189	178	169	141	120	- 14,80
Nombre total d'abonnés	55 022	56 257	57 525	58 476	59 390	+ 1,56

Commentaire :

Le nombre d'abonné a augmenté de 1,56 % de 2006 à 2007 restant sur la même courbe ascendante que les années précédentes.

Volumes facturés en m3

	2003	2004	2005	2006	2007	2007/2006
Clients domestiques	13 045 647	12 660 837	12 523 909	12 349 407	12 043 413	- 2,48
Clients industriels	396 141	413 190	408 223	390 754	373 200	- 4,49
Clients collectifs	1 105 266	1 143 681	1 164 599	1 150 846	1 075 681	- 6,53
Irrigations et agricoles	401 028	432 010	463 185	457 926	441 880	- 3,50
Fournitures temporaires	0	0	0	0	0	0
Bâtiments communaux	1 052 085	1 272 000	1 089 282	1 327 162	1 040 525	- 21,60
Appareils publics	809 626	816 817	797 487	559 607	874 403	56,25
Volume vendu total (m3)	16 937 664	16 738 535	16 469 060	16 235 702	15 849 102	- 2,38

Commentaire :

Les volumes facturés accentuent leur baisse entamée depuis plusieurs années malgré l'augmentation de nombre d'abonné. Les consommations de la commune ont fortement baissées dues à un contrôle plus efficace et à un décalage sur les facturations.

Pertes sur la distribution :

Les volumes perdus (fuites sur réseau) représentent la différence entre les volumes produits (27 819 913 m3) et les volumes distribués (15 804 045 m3) soit une perte de 12 015 866 m3 et un taux de rendement de 56,81 % contre 60,96 en 2006.

4 - Qualité de l'eau distribuée

Conformité de l'eau traitée et distribuée

Sur la base du contrôle officiel, le taux de conformité s'établit à 97,79 % pour les paramètres bactériologiques et à 93,92 % pour les paramètres physico-chimiques soumis à une limite de qualité.

Evolution des taux de conformité

	2003	2004	2005	2006	2007
Taux de conformité des analyses bactériologiques DDASS (%)	97,75	91,11	100	99,46	97,79
Taux de conformité des analyses physico-chimiques DDASS (%)	94,28	81,52	87,20	88,30	93,92

Les paramètres ayant fait l'objet d'au moins une non-conformité aux limites de qualité sont listés ci-dessous.

Non-conformité des analyses

Paramètres	Type	Nb de non-conformité	Nb d'analyses
Escherichia coli/100 ml	Bactériologique	4	181
Entérocoques fécaux	Bactériologique	0	181
Turbidité	Physico-chimique	11	181

Commentaire :

La non-conformité bactériologique a été décelée à la Résidence Foyer de St-François, et une turbidité supérieure au seuil a été relevée essentiellement dans les écarts alimentés par des eaux superficielles lors de la saison des pluies.

Composition de l'eau

Les données sont celles observées aux points de mise en distribution et de consommation.

Les résultats sur les ressources ne sont pas pris en compte dans ce tableau.

Paramètres	Nb d'analyses	Valeurs relevées		Valeur du seuil et unité
		Mini	Maxi	
Dureté	21	2.67	6.32	Pas de seuil - unité : °F 50 mg/l 1 500 ug/l 0,5 ug/l Unité pH
Nitrates	21	0.14	47.56mg/l	
Fluorures	16	29	249	
Pesticides totaux	17	0.5µg/l	0.5µg/l	
ph	181	6.7	8.55	

L'eau distribuée a été conforme aux normes sur l'ensemble de ces paramètres physicochimiques.

II - LES INDICATEURS FINANCIERS

1 - Le prix de l'eau (hors assainissement)

Le prix de l'eau à Saint-Denis comporte deux parties, la première destinée à rémunérer l'entreprise délégataire (VEOLIA EAU), la seconde constituant la part « commune » destinée au financement des équipements (surtaxe communale ou taxe d'équipement).

a) Part revenant au délégataire (VEOLIA EAU)

Il s'agit d'un tarif binome comportant un terme fixe appelé « abonnement » et un terme proportionnel.

Coût de l'abonnement par an

Compteur	Tarif par an au 01/07/2008
DN 15	7,09
DN 20	11,22
DN 30	20,68
DN 40	36,50
DN 50	54,79
DN 60	71,15
DN 80	80,02
DN > 100	101,20

Le terme proportionnel varie en fonction de la consommation. Pour certaines catégories, la ville a accepté de prendre en charge une partie du coût des consommations.

Tarif par m3 consommés

Catégorie d'abonnés	Tarif pratiqué 0-90 m3/semestre	Tarif pratiqué > 90 m3/semestre
Abonnés domestiques et collectifs hors Commune Prima	0,4068 €/m3	0,4171 €/m3
Commune Prima (ex logements de transition)	0	0,4171 €/m3
Abonnés industriels	0,3115 €/m3	0,3661 €/m3
Abonnés maraîchers		0,2848 €/m3

(1) VEOLIA EAU prend en charge la réduction de tarif.

(2) La réduction des tarifs maraîchers est pris en charge par la ville (20 %) et VEOLIA EAU (10 %).

- Modalité de révision de la tarification

Les tarifs sont révisés tous les semestres conformément à la formule définie à l'article 18 de l'avenant n°3. Les prix appliqués sont obtenus en multipliant les tarifs de base par le coefficient K mentionné ci-dessous calculé avec les valeurs connues des paramètres à la date du début de la période semestrielle sur laquelle porte la facturation.

$$K = 0,10 + 0,41 \text{ ICHTTS}/(\text{ICHTTS}) + 0,12 \times (4010-02 / 4010-02) + 0,24 (\text{PsdD} / \text{PsdD}) + 0,13 \times \text{TP10-4} / \text{TP10-4}.$$

Dans cette formule, les paramètres ont les définitions suivantes :

ICHTTS, coût horaire du travail, tous salariés, charges salariales comprises.

(4010-02), représente l'indice électricité basse tension.

TP10-4 Index National des Travaux Publics TP10-4.

PsdD Indice des produits et services divers « D ».

L'application de la formule a conduit à une révision du prix de l'eau de 17,52 % depuis la date d'application de la nouvelle formule le 01 juillet 2002.

b) Part revenant à la collectivité (surtaxe communale ou taxe d'équipement)

Le tarif est proportionnel aux m3 consommés.

	par semestre		
	0-90 m3	90-180 m3	> 180 m3
Abonnés domestiques	0,0976 €/m3	0,1494 €/m3	0,3156 €/m3
Commune Prima	0,0000	0,0000	0,0000
Abonnés maraîchers	0,0000	0,0000	0,0000

Abonnés de la Montagne : Les consommations supérieures à 360 m3 sont facturées 0,4894 €/m3.

La surtaxe communale n'a pas varié depuis 1993.

c) Les redevances et taxes

- La redevance de prélèvement perçue par l'office de l'eau s'élève à 0,09710 €/m3 pour tout usage et à 0,00170 €/m3 pour les maraîchers.

-La TVA de 2,1 % s'applique à l'ensemble des prix et redevances.

2 - La facture d'eau

La facture est établie pour une consommation de 120 m3 et un compteur de 15 mm de diamètre.

Le tableau fait apparaître deux facturations, l'une établie au 01 janvier 2007, l'autre au 01 janvier 2008.

DISTRIBUTION DE L'EAU	m3	1 ^{er} janvier 2007		1 ^{er} janvier 2008		Evolution 2008/2007 en %
		Prix Unitaire en €	Montant en €	Prix Unitaire en €	Montant en €	
Part du délégataire						
Abonnement annuel		27,1200	27,1200	27,9200	27,9200	2,95 %
Consommation	90 m2	0,3889	35,0010	0,4004	36,0360	2,96 %
	30 m2	0,3988	11,9640	0,4106	12,3180	2,96 %
Part de la Collectivité						
Abonnement annuel	0	0	0	0	0	
Consommation	90 m2	0,0976	8,7840	0,0976	8,7840	0,00 %
	30 m2	0,1494	4,4820	0,1494	4,4820	0,00 %
Organismes publics						
Taxe sur les consommations d'eau	120 m2	0,02134	2,5608	0	0	- 100,00 %
Redevance de prélèvement (Office de l'eau)	120 m2	0,08400	10,0800	0,08400	10,0800	0,00 %
TVA à 2,1 %			2,0998		2,0920	- 0,37 %
TOTAL TTC	120 m2		102,0916		101,7120	- 0,37 %
Soit le m3 TTC hors abonnement			0,6248		0,6248	- 1,57 %

L'évolution du prix « part délégataire » constatée entre 2006 et 2007 découle de l'application de la formule de révision des prix fixée dans la convention de délégation.

3 - Les autres indicateurs financiers

Recettes d'exploitation 2007

- Eau consommations + abonnements	7 021 300
- Ristourne réservée à la commune	819 281
- Surtaxes eau	2 327 881
- FNDAE	298 083
- Redevance de prélèvement	1 272 276
- Autres recettes	1 385 164

Total

13 303 985

Dette

- L'encours de la dette du service public de la distribution d'eau potable est de 2 051 178,93 €.
- Les intérêts de la dette s'élèvent à 91 655,14 €, l'amortissement à 388 327,00 € et les annuités à 479 982,14 €.

LISTE DES TRAVAUX REALISES EN 2007 (Renforcements et renouvellements de canalisations)

Secteur	Adresse	Longueur	Coût (€)
Centre-Ville	Ruelle Mazeau	90 ml	26 500
Centre-Ville	Ruelle Macarty	80 ml	25 500
Centre-Ville	Ruelle Guichard	80 ml	17 800
Centre-Ville	Ruelle Cologon	100 ml	37 000
Centre-Ville	Ruelle de la Délivrance	130 ml	45 000
Centre-Ville	Ruelle Rebecca	40 ml	14 000
Centre-Ville	Ruelle Trois Couteaux	70 ml	16 000
Centre-Ville	Ruelle Voltaire en impasse	70 ml	15 000
Bellepierre	Allée des Tourmalines	60 ml	16 000
Bellepierre	Allée des Rubis	300 ml	40 000
Bellepierre	Ruelle des Bassins	100 ml	30 000
Bellepierre	Ruelle Cadet Roussel	60 ml	16 000
Sainte-Clotilde	Avenue Leconte de Lisle au 110	90 ml	25 000
Sainte-Clotilde	Impasse des Cerises	100 mm	30 000
Sainte-Clotilde	Rue Adolphe Ramassamy	550 ml	130 000
Domenjod	Allée lotissement Ramassamy	180 ml	49 000
Domenjod	Chemin Vellaye	150 ml	44 000
Bretagne	Chemin du Jardin	390 ml	108 000
Moufia	Rue de l'Anjou	85 ml	29 000
Bois-de-Nèfles	Route Bois-de-Nèfles entre 264 et 268	70 ml	25 000
Bois-de-Nèfles	Chemin des Framboisiers	300 ml	85 000
Bois-de-Nèfles	Route des Ananas entre 88 et 96	110 ml	36 000
Bois-de-Nèfles	Chemin des Orangers	200 ml	63 000
Montgaillard	Rue des Marquis	90 ml	33 000
Montgaillard	Rue de la Paix	140 ml	31 000
Montgaillard	Cité les Bories	400 ml	56 000
Bois-de-Nèfles	Rue de la Clinique	506 ml	103 000
Sainte-Clotilde	Rue Lory les Bas	120 ml	30 890
Bretagne	Chemin Grand Canal - Réservoir 5000	450 ml	86 300
Montagne	Réservoir OAA - Chemin Piton Trésor	220 ml	57 000
Montgaillard	Rue des Cytises - Rue Paul Hermann	240 ml	23 400
Bretagne	Réservoir des Ecoles - Chemin du Milieu		55 000
Centre-Ville	Rue Roland Garros	600 ml	130 000
Centre-Ville	Rue Henri Leveneuer	300 ml	68 000
Montagne 8 ^{ème}	Rue Longue - Rue Belvédère	1 150 ml	353 000
Montagne 8 ^{ème}	Allée du Golf	50 ml	9 500
Montagne 15 ^{ème} km	Chemin Cayenne les Hauts	550 ml	155 075
Montagne 15 ^{ème} km	Chemin Arnoux	900 ml	146 000
Saint-François	Chemin des Niaoulis	500 ml	94 000
Saint-François	Chemin de la Glacière et Pont de Fer	750 ml	141 000
Source	Rue Ruisseau des Noirs	250 ml	90 000
Bois-de-Nèfles	Chemin des Benjoints	260 ml	132 000
	Route des Ananas		
Bois-de-Nèfles	Chemins des Bibassiers et Bleuets	750 ml	137 000

LISTE DES TRAVAUX PROGRAMMES EN 2008

Secteur	Site	Nature des Travaux	COÛT (€)
Bellepierre	Allées des Agates et des Topazes	Renouvellement et extension AEP	132 000
Bellepierre	Station traitement AEP (études)	Réhabilitation station traitement AEP	7 500 000
Bellepierre	Allée des Spinelles	Travaux AEP	332 000
Bois-de-Nêfles	Chemin Bois de Camphre	Extension renforcement AEP	-
Bretagne	Zone haute de la Bretagne	Sécurisation de la desserte AEP	1 800 000
Bretagne	Chemin Bois Rouge	Renforcement de réseau AEP	72 000
Chaudron	Zone du CERF	Forage Cerf II	54 000
Chaudron	Ravine du Chaudron	Réparation endiguement ravine Chaudron/ GAMEDE	303 000
Brûlé	Lacroix Brûlé : Etude	Poste de refoulement + canalisation + réservoir	90 000
Montagne 8 ^{ème}	Chemin Ruisseau Blanc	Renforcement de réseau AEP	97 000
Montgaillard	Rue des Poivriers	Extension de réseau AEP (Ecole Henry Dunant)	74 000
Montgaillard	Colline des Camélias	ZAC Camélias/renforcement AEP	350 000
Tous secteurs	Tous secteurs	Réhabilitation des stations des écarts	5 200 000
Tous secteurs	AEP	Renouvellement AEP - programme 2008	1 500 000
Tous secteurs	Tous secteurs	Equipement de sectorisation du réseau AEP	900 000